

## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

La Charte de Confidentialité vous informe sur :

- les données que nous collectons et les raisons de cette collecte,
- la façon dont nous utilisons ces données,
- les spécificités du Site internet,
- et votre droit à rectifier ou modifier les données personnelles vous concernant.

iDTGV se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment la présente Charte de confidentialité et sans accord préalable de l'Utilisateur. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version, disponible en permanence sur le Site.

### I - Les Données Collectées :

Les informations que nous collectons servent à améliorer nos services auprès de tous nos Utilisateurs et Abonnés.

Conformément à la loi n° 78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Abonné est informé que les données à caractère personnel le concernant feront l'objet d'un traitement.

Les informations qui seront demandées à l'Abonné, marquées d'un astérisque, sont obligatoires car nécessaires au traitement de son dossier. Aucune souscription à l'abonnement ne pourra donc être effectuée sans l'apport de ces informations.

Ainsi, les informations obligatoires sont :

- adresse email ;
- mot de passe ;
- civilité ;
- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ;
- adresse postale ;
- numéro de téléphone mobile ;
- RIB ou RIP ;
- pseudonyme présent dans le profil (par défaut prénom + première lettre du nom)

L'Abonné s'engage à communiquer des informations exactes le concernant.

### II – Utilisation des données :

II.1. Finalités poursuivies par le traitement auquel les données sont destinées :



L'ensemble des données sont utilisées dans l'intérêt de traiter les dossiers de souscription, et l'exécution des prestations fournies par iDTGVMAX. (Réservation ; Paiement en ligne ; Carte d'Abonné ; Service Après-Vente et Services Réclamations ; Contrôle des titres de transport ; Recrédit Bancaire, etc.) ;

Mais aussi afin d'assurer une gestion des impayés (procédure de recouvrement) et réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients et envoi de lettres d'information.

Enfin, la gestion de la communauté iDTGVMAX, présente sur le site et l'application mobile iDTGVMAX, impose aussi un traitement de données personnelles particulier afin de gérer les mots de passe, pseudonyme, et tout réseautage au sens large (échanges entre membres de la Communauté iDTGVMAX, blog, forum, etc.).

Sous réserve de l'acceptation de l'Abonné lors de sa souscription, iDTGV se réserve le droit d'utiliser ces informations à des fins de prospections commerciales ciblées relatives aux offres iDTGV et à ses partenaires. Ces communications peuvent prendre la forme de courriers électroniques, de courriers postaux ou de SMS.

## II.2. Destinataires des données :

Ces données sont destinées aux services commerciaux et administratifs d'iDTGV, aux supérieurs hiérarchiques du personnel travaillant dans ces services, aux services internes et externes à iDTGV chargés de son contrôle ainsi qu'aux entreprises extérieures pouvant être liées contractuellement à iDTGV pour l'exécution de son contrat avec l'Abonné.

iDTGV est également responsable du traitement de ces données à caractère personnel.

Conformément à la loi informatique et libertés, les fichiers de données à caractère personnel ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Cette déclaration fixe les conditions de collecte et de traitement des données.

Dans le cadre de ce traitement, certaines des données susvisées pourront faire l'objet de transferts à destination de sous-traitants d'iDTGV se trouvant en France et en Suisse. Ces transferts seront effectués dans le respect de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans la mesure où la Suisse est reconnue comme un Etat garantissant une protection adéquate des données à caractère personnel par la Commission Européenne.

A l'exclusion de ses sous-traitants et des destinataires de données à caractère personnel mentionnés ci-dessus, iDTGV s'engage à ne pas communiquer à des tiers, sous quelque forme que ce soit, les informations à caractère personnel en sa possession.

Toutefois, dans certaines circonstances, iDTGV peut être contraint, dans le cadre de procédures judiciaires ou fiscales, de communiquer à des autorités publiques les données à caractère personnel



en sa possession. L'Abonné est informé que la responsabilité d'iDTGV ne saurait être recherchée à ce titre.

### II.3 – Sécurité et Conservation des données personnelles

Concernant l'ensemble du Site et de l'Application mobile, iDTGV détient et conserve toutes les données personnelles de nature à permettre l'identification des Abonnés et Utilisateurs. Il est rappelé que chaque Utilisateur et Abonné, s'engage à fournir des renseignements exacts notamment lors de la souscription à l'abonnement iDTGVMAX.

iDTGV assure donc, à ce titre, un service de stockage de l'ensemble des informations, sans intervenir activement sur leur contenu. Ces données seront détruites dès la fin du traitement considéré ou à la demande d'un Utilisateur. iDTGV s'engage à respecter l'ensemble des règles de sécurité sur la protection et l'archivage des données personnelles.

iDTGV s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation pour protéger les données à caractère personnel. L'Abonné se déclare néanmoins parfaitement informé que du fait des caractéristiques et des contraintes du réseau Internet, les données circulant sur ce réseau ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage. L'Abonné reconnaît qu'il est impossible de garantir une sécurité totale aux données transmises sur le réseau Internet.

En conséquence, le Site ne pourra être tenu responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. Il appartient à l'Abonné de mettre en œuvre tous moyens utiles aux fins de préserver la confidentialité des informations transmises sur le réseau Internet. De manière générale, il est recommandé aux Abonnés d'utiliser leurs données personnelles avec beaucoup de prudence.

### III – Spécificités du Site : les Cookies.

#### III.1 Utilisation des Cookies par iDTGV

Un cookie est un fichier texte qu'iDTGV transfère sur l'ordinateur de l'Internaute et/ou l'Utilisateur via le navigateur Internet. Il enregistre des informations relatives à la navigation de l'Internaute et/ou l'Utilisateur sur le Site qui pourront être lues lors de ses visites ultérieures, dans le but de simplifier la navigation sur le Site.

Ainsi, lorsque les Utilisateurs se connectent sur le Site, les serveurs d'iDTGV enregistrent automatiquement les informations sur la manière dont les Utilisateurs utilisent le Service via l'activité de leur compte (nombre de connexions, type de navigateur utilisé, adresse IP, pages visitée).



Un ou plusieurs cookies, ou fichiers similaires, peuvent être placés sur le disque dur d'un Utilisateur.

Les informations des Comptes Utilisateurs sont utilisées pour leur proposer des contenus adaptés à leurs centres d'intérêts (trajet, contact, point d'intérêt ou évènement par exemple).

Toutefois, un cookie ne peut pas être utilisé pour lire des informations contenues dans les fichiers de l'ordinateur de l'Internaute et/ou l'Utilisateur.

Par ailleurs, il est possible pour l'Internaute et/ou l'Utilisateur de refuser l'installation de ces cookies, de recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit copié, ou de supprimer les cookies de son disque dur en se rendant dans la section « paramètres » du navigateur (cf. détails ci-dessous en fonction du navigateur utilisé). Dans ce cas, l'utilisation du Site pourra être altérée.

En effet, les fonctionnalités d'authentification et de « check » ne peuvent être fournies sans l'acceptation des cookies. L'utilisation des cookies permet de vous identifier pour accéder à votre Compte Abonné, et de sélectionner les trajets désirés (checks) disponibles sur [idtgvm.com](http://idtgvm.com).

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou pas.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de l'ensemble des services iDTGVMAX.

Dans le cas où l'Internaute et/ou l'Utilisateur décide de laisser les « cookies » actifs, il s'assure de sa déconnexion lorsqu'il partage un ordinateur avec d'autres personnes.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies :

- Internet Explorer

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.

Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.

Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers

- Firefox

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

- Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

Cliquez sur Sécurité.

Cliquez sur Afficher les cookies.

- Google Chrome

Cliquez sur l'icône du menu Outils.

Sélectionnez Options.

Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité.

Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.



### III.2 Utilisation des Cookies par le Service d'Analyse

Afin d'améliorer en général la qualité de ses services et en particulier la performance du Site, iDTGV et ses sous-traitants utilisent des logiciels de traçage générant des données concernant l'utilisation du Site (y compris l'adresse IP).

Les cookies du Site permettent d'établir des statistiques et mesures de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours recherchés, etc.).

En l'exclusion de ses sous-traitants, les informations personnelles des Internautes et/ou Abonnés ne sont ni utilisées, ni communiquées à des tiers.

Les Internautes et/ou Abonnés peuvent, à tout moment, désactiver l'utilisation des cookies dans les paramètres de leur navigateur, tels que mentionnés ci-dessus.

### IV - Droit d'accès, de correction, d'opposition ou de suppression des données et les modalités permettant d'exercer ces droits :

L'Abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant. Ces droits peuvent être exercés directement auprès d'iDTGV, soit en envoyant un courrier à iDTGV :

**2, Place de la Défense BP 440 CNIT 1- 92053 La Défense Cedex - France,**

Ou en envoyant un courrier électronique à [donnees.personnelles@idtgvmax.com](mailto:donnees.personnelles@idtgvmax.com)

### V – Disponibilité du Site

L'accès au Site nécessite que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet opérationnelle. N'ayant aucun pouvoir ni responsabilité sur la chaîne de liaison dans le réseau Internet, iDTGV ne peut garantir l'accès au Service.

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de iDTGV.

L'Utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou les rendent impossibles à certaines périodes.

iDTGV est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité au Site.



iDTGV n'est en aucun cas responsable des éventuelles interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers. iDTGV se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des opérations de maintenance et de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

La responsabilité de iDTGV ne saurait être engagée du fait de l'indisponibilité du Site ou de toute difficulté ou incapacité à télécharger ou à accéder au contenu ou toute autre défaillance du système de communication qui pourrait rendre le Site indisponible.

## VI- Crédits

### Site édité par :

Le site internet d'iDTGVMAX, accessible à l'adresse [www.idtgvmx.com](http://www.idtgvmx.com), est la propriété d'iDTGV, Société par actions simplifiée au capital de 1.500.000 euros, dont le siège social est situé 2 place de la Défense CNIT 1, 92053 Paris La Défense Cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 478 221 021. Tél : 01 74 54 00 00.  
Directeur de la publication : Fabrice Toledano, Directeur Marketing et Communication d'iDTGV.

### Hébergeur du Site:

Interoute France  
DATACENTER  
34 rue des Gardinoux  
93300 Aubervilliers  
Tél : 01 41 61 45 00  
RCS : Bobigny B 428 616 577

### Site / Application conçus par :

ALTEN SIRT  
130 Rue de Silly  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
Tél : 01 46 08 75 00  
RCS : Nanterre B 400 357 885

### Site / Application développés par :

ALTEN SIRT  
130 Rue de Silly  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
Tél : 01 46 08 75 00  
RCS : Nanterre B 400 357 885

